

## REGULAMIN SPRZEDAŻY ONLINE BILETÓW WSTĘPU DO WIGIERSKIEGO PARKU NARODOWEGO

### §1

#### Słowniczek

**Transakcje online** – sprzedawanie i kupowania produktów w serwisie internetowym.

**Serwis internetowy** – strona internetowa wykonana i umieszczona pod określonym adresem internetowym.

**Kupujący** – osoba dokonująca zakupu biletu.

**Bilet** – karta wstępu, licencja wędkarska, opłata za żaglówki i pola biwakowe

### §2

#### Sprzedaż online

1. Sprzedaż online kart wstępu zwanych w serwisie biletami i innych produktów przez Wigierski Park Narodowy z siedzibą w Krzywem, 16-402 Suwałki REGON:200664930 NIP:8442349809 (dalej jako WPN) prowadzona jest w serwisie internetowym [www.WPN.eparki.pl](http://www.WPN.eparki.pl).
2. Przy transakcjach online płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego lub karty płatniczej.
3. Rozliczenia transakcji online kartą kredytową i przelewem bankowym przeprowadzane są za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami Dotpay.pl (DOTPAY sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, ul. Wielickiej 72) którego operatorem jest spółka Aquarius Corp sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
4. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a WPN zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymienionych poniżej procedur zakupu:
  - a) rejestracji Kupującego,
  - b) złożenia przez Kupującego zamówienia online,
  - c) dokonania przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem bankowym online lub kartą płatniczą,
5. Dokonanie zakupu online kart wstępu i innych produktów WPN oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, aktualnych zasad udostępnienia obszaru Wigierskiego Parku Narodowego oraz wysokości opłat za wstęp i udostępnianie.
6. Za każdą transakcję dokonaną za pośrednictwem serwisu [www.WPN.eparki.pl](http://www.WPN.eparki.pl) jest naliczana prowizja w wysokości 5% na rzecz operatora wymienionego w §2, pkt.3.
7. WPN nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu do zarządzania płatnościami [www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl).
8. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów w sprawie zwolnienia z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących z dnia 4 listopada 2014 r. sprzedaż kart wstępu i innych produktów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
9. Ceny kart wstępu i innych produktów zawierają podatek VAT.
10. Aby otrzymać fakturę należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję - Faktura - oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.
11. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego, ponieważ tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez WPN.

12. W serwisie internetowym można dokonać następujących transakcji online:
- 1) Zakupić jednodniowe i okresowe indywidualne karty wstępu. Karta wstępu zawiera imię i nazwisko, datę lub okres na jaki została wykupiona.  
Podczas kontroli należy okazać kartę wstępu, dowód tożsamości oraz w przypadku osób korzystających z ulgi, dokument urzędowy potwierdzający możliwość jej zastosowania.
  - 2) Zakupić jednodniowe zbiorowe karty wstępu dla uczestników grup z przewodnikiem lub opiekunem. (jedna karta może dotyczyć max 20 osób, karty zbiorowe normalne i ulgowe sprzedawane są na odrębnych formularzach); karta zbiorowa zawiera imię i nazwisko przewodnika lub opiekuna, informacje o liczbie osób w grupie oraz datę, na jaką została wykupiona.  
Podczas kontroli przewodnik lub opiekun, zobowiązany jest okazać zbiorową kartę wstępu, dokument tożsamości, a członkowie grupy posiadający uprawnienia do ulgi okazać dokument urzędowy potwierdzający możliwość jej zastosowania.
  - 3) Zakupić jednodniowe i okresowe licencje wędkarskie. Licencja zawiera imię i nazwisko, datę lub okres na jaki została wykupiona, numer karty wędkarskiej oraz indywidualny numer licencji. Podczas kontroli należy okazać licencję wędkarską, kartę wędkarską oraz rejestr połowów.
  - 4) Uiszczyć opłatę za statki żaglowe. Opłata zawiera imię i nazwisko sternika lub właściciela statku żaglowego, okres na jaki została wykupiona, rodzaj jachtu, znak rozpoznawczy (nazwa/ numer rejestracyjny/oznaczenie kadłuba lub żagla). Podczas kontroli należy okazać opłatę oraz w przypadku osób korzystających z ulgi, dokument urzędowy potwierdzający możliwość jej zastosowania.
  - 5) Uiszczyć opłatę za korzystanie z pól biwakowych w zarządzie WPN. Opłata zawiera imię i nazwisko, datę lub okres na jaki została wykupiona oraz indywidualny numer. Podczas kontroli należy okazać dowód opłaty oraz w przypadku osób korzystających z ulgi, dokument urzędowy potwierdzający możliwość jej zastosowania.  
Wyżej wymienione karty wstępu, licencje i opłaty dokumentowane są w formie wydruku, pliku PDF lub innej formie umożliwiającej odczyt wszystkich informacji oraz zawierającej datę lub okres ważności wykupionej usługi, kod kreskowy QR.  
WPN zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili, bez podawania przyczyn.
13. WPN nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.

### §3

#### **Reklamacje, zwrot i wymiana biletów**

1. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi, z zastrzeżeniem ust. 2 §3 niniejszego Regulaminu.
2. W uzasadnionych przypadkach niezależnych od kupującego, takich jak: niezawinione wypadki losowe czy wprowadzenie zakazu wstępu na obszary ochrony czynnej i ścisłej Wigierskiego Parku Narodowego, istnieje możliwość zwrotu biletów lub zmiany terminu ich obowiązywania, z zastrzeżeniem ust. 3 §3 niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku zwrotu biletu, Kupującemu przysługuje:
  - 80% wartości biletu w przypadku zwrotu przed terminem ważności biletu,
  - 50% wartości biletu w przypadku zwrotu biletu w trakcie terminu ważności.

4. Wszelkie reklamacje dotyczące zakupionych biletów wymagają zgłoszenia drogą elektroniczną na e-mail: [turystyka@wigry.org.pl](mailto:turystyka@wigry.org.pl) w ciągu dwóch dni roboczych od momentu zakupu biletów.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni roboczych od dnia wpłynięcia reklamacji.

#### **§4**

##### **Ochrona danych Kupującego**

1. Zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2015 r. poz. 2135) poprzez rejestrację w serwisie sprzedaży online, Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez operatora danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania serwisie sprzedaży kart.
2. Wszelkie dane osobowe otrzymywane przez operatora w ramach sprzedaży karty wstępu do WPN mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach przekazywania informacji o imprezach i promocjach oferowanych przez WPN, wyłącznie za zgodą osoby udostępniającej dane osobowe.
3. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2015 r., poz. 2135) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204).
4. Na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2015 r. poz. 2135) informuję, że administratorem danych osobowych jest Wigierski Park Narodowy z siedzibą w Krzywem, który przetwarza dane w celu realizacji zadań ustawowych i statutowych. Administrator danych, może przekazać dane osobowe upoważnionym podmiotom na podstawie przepisów prawa. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania, kontroli, poprawiania i zabezpieczenia danych w oparciu o art. 32 ustawy.

#### **§5**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Wydruki dokumentujące zakupione za pośrednictwem serwisu internetowego – karty wstępu, licencje i opłaty nie mogą być kopiowane i udostępniane nieuprawnionym osobom.
2. WPN nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. WPN nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
3. WPN jest upoważniony do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
4. Aktualny regulamin sprzedaży online dostępny jest na stronie internetowej [www.WPN.eparki.pl](http://www.WPN.eparki.pl).